



**JSL**

# **Código de Conduta**

# Código de Conduta JSL

Na JSL, dedicamo-nos à produção de excelentes produtos. A nossa filosofia está centrada em ouvir os nossos clientes para oferecer produtos de alta qualidade que excedam as suas expectativas. Como empresa competitiva, esforçamo-nos por antecipar as necessidades dos nossos clientes e inspirá-los com os nossos produtos. Analisamos continuamente os nossos produtos para garantir que cumprem os mais elevados padrões de qualidade, segurança e durabilidade. Para o conseguir, contamos com a experiência da nossa equipa de designers, arquitectos, construtores, instaladores, e outros profissionais da indústria.

O nosso compromisso com a excelência reflete-se nos produtos apresentados no nosso catálogo. Cada produto é fabricado com os mais elevados padrões de qualidade, concebidos para uma fácil instalação, utilização e manutenção. Estes fatores fizeram com que a marca JSL ganhasse uma reputação de qualidade de longa data no mercado.

Para assegurar a entrega e disponibilidade atempada, investimos nas mais recentes tecnologias de informação para processar as encomendas de forma eficiente e rápida. Também abraçamos a evolução tecnológica como parte essencial da nossa filosofia, tornando-a um pilar do nosso desenvolvimento. Isto, juntamente com o nosso compromisso com os nossos empregados, ajuda-nos a mantermo-nos na vanguarda da nossa indústria.



## **Um Código para todos**

O sucesso da JSL, fundada em 1958, assenta na confiança que os seus clientes, fornecedores e colaboradores depositam na qualidade e excelência dos nossos serviços e produtos. É com base nesta premissa que a JSL tem vindo a expandir a sua actividade, colocando o dever de ser totalmente transparente no que se refere aos seus compromissos. Para isso, é importante promover um elevado grau de consciencialização e de exigência ética no plano individual para nos lembrar de que devemos ser responsáveis e ajudar-nos a tomar as decisões correctas.

## **Visão e Missão**

Na JSL, esforçamo-nos por uma abordagem empresarial global e integrada que responda às necessidades do nosso mercado, resultando numa presença efectiva nos mercados nacionais e internacionais e na estabilidade das nossas posições. A nossa experiência e perícia acumuladas em diversas tecnologias permitem-nos fornecer soluções inovadoras e personalizadas que satisfazem as necessidades específicas dos nossos clientes, levando a níveis mais elevados de satisfação do cliente.

A nossa missão é fornecer aos nossos clientes produtos inovadores e certificados que satisfaçam as suas necessidades específicas. O nosso objectivo é fornecer um excelente serviço pós-venda para satisfazer as necessidades de assistência dos nossos clientes. Investimos na diversificação do mercado e dos produtos, enfatizando a internacionalização da JSL.

## **Os Nossos Valores**

Na JSL, valorizamos profundamente o respeito pelos prazos e valores acordados. A qualidade é demonstrada através do nosso escrupuloso cumprimento das especificações do cliente e do nosso empenho em oferecer produtos certificados. Comprometemo-nos com o emprego estável para os nossos trabalhadores e com o estabelecimento de relações estreitas com os nossos clientes e fornecedores, baseadas na confiança, competência e parceria. O respeito pelo ambiente e o nosso empenho em promover a sustentabilidade são também pilares fundamentais da nossa actuação.

## **Âmbito de Aplicação**

O presente código de conduta aplica-se a todos os colaboradores da JSL. Todos devemos obedecer aos valores e princípios definidos neste Código de forma a garantir uma actuação individual em ambiente de



# Código de Conduta JSL

trabalho pautada segundo critérios de integridade e profissionalismo. O mesmo deve ser respeitado de forma rigorosa e consistente em toda a empresa.

A JSL incentiva e defende que todos os que fazem parte da empresa devem, em quaisquer situações que possam suscitar dúvidas, preocupações ou de suspeita de alguma situação/acto ilegal, contactar os Recursos Humanos e/ou Administração, presencialmente ou através do e-mail para o efeito: [denuncias@jsl-online.net](mailto:denuncias@jsl-online.net). Todas as informações/comunicações recebidas serão tratadas de forma confidencial, assegurando-se o seguimento e acompanhamento dos processos de forma responsável e sempre em harmonia com as disposições legais em vigor.

## Cumprimento da Lei

Com base nos princípios fundamentais vertidos na Declaração Universal dos Direitos Humanos, nas Convenções da Organização Internacional do Trabalho e no Pacto Global das Nações Unidas, na JSL estamos todos empenhados em cumprir a Lei. O cumprimento da Lei como princípio fundamental é da nossa responsabilidade individual. Obriga em qualquer circunstância a cumprir as normas, regulamentações e obrigações e agir com total integridade, tratamento justo e evitar conflitos de interesse nas relações entre as partes interessadas.

Para além do cumprimento das leis e regulamentos, todos devemos manifestar integridade e honrar os compromissos que assumimos nas nossas relações com colegas, clientes, fornecedores e parceiros.

## Responsabilidade Social e Ambiental

Na JSL respeitamos as tradições e os costumes/cultura dos países e respeitamos os direitos humanos internacionalmente reconhecidos. Todos somos responsáveis por contribuir para a redução do impacto ambiental através de medidas e adopção de boas práticas na actividade laboral. Para isso, a JSL garante o cumprimento da lei e dos regulamentos nacionais e europeus em matéria de ambiente através da implementação de sistemas de gestão e ferramentas que contribuam para o desenvolvimento sustentável nas vertentes ambiental, social e económica.

## Práticas Laborais

A JSL como entidade patronal respeita e obedece a todas as leis e regulamentos aplicáveis relacionados com o trabalho e emprego e promove uma efectiva igualdade de oportunidades. Não recorremos a trabalho infantil ou a trabalho forçado, nem aceitamos essas práticas. Não contratamos nem demitimos, premiamos ou punimos, concedemos ou negamos contratos com base em favoritismos ou suborno.

Na nossa empresa, não discriminamos género, raça, etnia, nacionalidade, idade, ideologia, orientação sexual, incapacidade/deficiência, convicção religiosa ou outra circunstância que implique discriminação. Não se aceita qualquer forma de assédio, designadamente sexual e moral, nem situações de violência física ou verbal.

## Saúde e Segurança no Trabalho

Actuamos de forma a proporcionar um bom ambiente de trabalho, adequado ao exercício da actividade profissional, respeitando as condições de higiene, saúde e segurança no trabalho. Promovemos o espírito de união e entajuda das equipas de trabalho e asseguramos o cumprimento das normas aplicáveis em matéria de saúde, segurança e bem-estar no local de trabalho. Garantimos e preservamos a integridade dos colaboradores da empresa, das instalações e dos processos.

## Protecção dos Activos da Empresa

Todos temos a obrigação e o dever de ter cuidado com os bens tangíveis e intangíveis, propriedade da JSL, de forma a evitar perdas, utilização indevida e roubos que possam originar prejuízos graves. É proibida a utilização da propriedade e recursos da JSL para benefício pessoal ou de terceiros. Asseguramos a integridade, protecção e conservação do património incluindo sistemas informáticos e propriedade intelectual.